

Une passerelle pour le renforcement des capacités



Isango ♦ 2018

## RAPPORT ANNUEL

Centre de compétences pour le renforcement des capacités et les  
méthodologies participatives

Héritière du Cycle de Formation développé en 2009,

l'association Isango fête ses deux ans



## L'édito des co-présidentes

**Isango et le renforcement du pouvoir d'agir** : une belle histoire qui affirme son expérience et son professionnalisme à travers le temps.

« Un centre de compétences qui vise, dans une approche participative, à renforcer le pouvoir d'agir des personnes et des organisations ». C'est ainsi que toute l'équipe d'Isango, réunie en atelier stratégique le 4 février dernier, a reformulé la vision de son développement.

Isango est une jeune association qui a un peu plus de deux ans de fonctionnement, mais elle est ancrée dans le paysage suisse romand depuis plus de 10 ans comme cycle de formation pour des personnes impliquées dans la coopération internationale. Ses membres fondateurs – Eirene Suisse, DM- échange et mission, COMUNDO et E-CHANGER – ont souhaité ouvrir l'association à d'autres partenaires, qui sont venus la fortifier en 2017 et 2018 : la Fédération Vaudoise de Coopération (Fedevaco) d'abord, la Fédération Genevoise de Coopération (FGC) ensuite. Ces nouveaux membres apportent un formidable potentiel d'élargissement de la mission d'Isango.

Restant toujours proche de son mandat de formation et d'accompagnement des acteurs de la coopération, Isango franchit aujourd'hui une étape pour devenir un centre de compétences romand reconnu dans les approches participatives et le renforcement du pouvoir d'agir au service du développement durable. Les ateliers de formation d'Isango touchent à la fois des coopérants sur le départ, des professionnels travaillant dans le participatif ou l'interculturel, des acteurs de la transition. Cette mise en lien des acteurs et actrices du changement ici et ailleurs est porteuse d'avenir ! elle va au-delà des frontières et permet de se rejoindre dans un projet commun, celui de la participation et de la transformation. Ce projet, Isango et son équipe de praticiennes et praticiens expérimenté.e.s le mettent en œuvre au quotidien et ont ainsi formé plus de 100 personnes en 2018 (et plus de 1000 depuis la création du cycle de formation il y a 10 ans).

Les ONG et mouvements citoyens ont plus que jamais besoin d'outils et d'accompagnement pour agir face aux urgences climatiques, écologiques et à la restriction de leurs droits. Malgré un contexte actuel incertain pour les ONG, nous relevons le défi de l'essor d'Isango et remercions l'engagement indéfectible du secrétariat et du comité. »



Frédérique Sorg-Guigma et Anne Gueye-Girardet

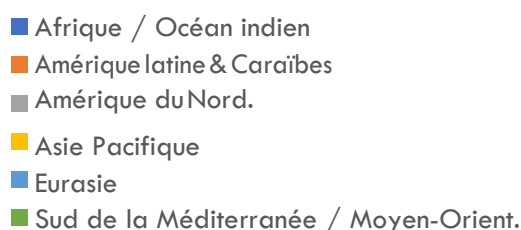
## Un positionnement renforcé en Suisse romande, un impact international

Isango est le centre de référence de Suisse romande pour le renforcement des capacités et la promotion des méthodologies participatives. Isango est connue et reconnue pour son expertise dans le domaine de la solidarité nationale et internationale depuis plus d'une décennie.

Plus de **1050**  
participations aux  
formations

Des compétences mises  
au service d'une  
centaine de partenaires  
dans plus de **20** pays  
y compris la Suisse.

### Régions d'affectation des personnes formées par Isango ( hors Suisse)



Contextualisés et cultivant la proximité, les services d'Isango s'orientent tous vers le renforcement des capacités et du pouvoir d'agir pour le développement d'une vie plus digne et respectueuse des autres et de l'environnement, ici et ailleurs. Par ses différentes activités, Isango contribue directement aux Objectifs de Développement Durable, et en particulier aux objectifs :



Une des forces d'Isango réside dans son ancrage romand au travers d'un important réseau d'acteurs organisationnels et individuels, engagés dans la réflexion et l'action, pour répondre aux besoins des personnes vulnérables, ici en Suisse mais aussi dans les contextes fragiles par-delà le monde.

Composée de 5 partenaires stratégiques en début 2018, Isango est heureuse d'accueillir un nouveau partenariat « Stratégique » & « Accompagnement et apprentissage » : La Fédération Genevoise de Coopération.

**La Fédération Genevoise de Coopération (FGC)** regroupe une soixantaine d'associations actives à Genève dans la solidarité internationale, la coopération au développement, la sensibilisation et l'information du public sur les relations Nord-Sud. Elle est le partenaire privilégié de nombreuses collectivités publiques genevoises désireuses de s'engager dans la coopération au développement. Elle travaille depuis 1966 avec ses associations membres et leurs partenaires pour combattre les inégalités dans le monde et augmenter la liberté de choix des sociétés et des peuples dans leur construction d'un mieux-être économique, social et culturel.

Fin 2018, ce sont donc 4 organisations d'envoi de personnes membres d'UNITE et 2 fédérations cantonales, membres du Réseau, qui participent activement au développement institutionnel d'Isango.



## Des formations en développement



**Des compétences individuelles et organisationnelles renforcées**

**10 formations données**

**100 personnes formées (47 en 2017)**

12 d'E-Changer, 8 d'Eirene Suisse, 23 du DM-échange et mission, 15 de Comundo, 26 de la FEDEVACO, 4 de la FGC, 12 d'autres organisations de la société civile (Amnesty International, Urbamonde, Fondation Hironnelle, etc.)

### **Une diversification des formations avec trois nouvelles thématiques**

- ♦ Capitalisation d'expériences et facilitation des apprentissages organisationnels
- ♦ Recherche de fonds et stratégie de mobilisation des ressources
- ♦ Droits humains et promotion de la paix en pratique

### **Des formations représentant un large éventail de compétences**

- ♦ Conduite de processus participatifs, *empowerment* et accompagnement au changement
- ♦ Gestion de projets, partenariat et capitalisation d'expérience
- ♦ Mise en pratique des Objectifs de Développement Durable ( Genre, droits humains, etc.)
- ♦ Communication interculturelle
- ♦ Préparation au départ dans des contextes fragiles

## **Un ancrage dans toute la Suisse Romande**

Des participant.e.s venant du Jura, Genève, Valais, Neuchâtel, Fribourg, Berne et Vaud

Des formations en français, des ressources en français, anglais et espagnol

### **Un pool de formateur.ice.s enrichi**

14 professionnel.elle.s investi.e.s en 2018. Tous ancien.e.s volontaires, ils sont expérimenté.e.s en formation pour adultes et expert.e.s dans un ou plusieurs domaines de la coopération au développement et de l'action sociale. A titre d'exemple, notre responsable pédagogique, Colette Bordigoni est formatrice BFFA, licenciée en gestion pour le développement, ancienne volontaire E-Changer en Equateur pendant 12 ans et aujourd'hui Socio- Educatrice à la Maison de l'Ancre (EPI) de Genève.

### **Une commission pédagogique engagée**

12 personnes acteur.ice.s de la coopération au développement et de l'humanitaire nourrissent Isango de leurs expériences. Forts de leur connaissance du secteur de la solidarité nationale et internationale, ils veillent à promouvoir une « formation durable ». En 2018, la commission a travaillé sur le concept d'éducation populaire et sa plus-value pour les organisations du secteur de la solidarité nationale et internationale.

**« Etre membre de la commission pédagogique me permet de partager mes expériences, mais aussi de reconsidérer ma pratique de formateur et de facilitateur à l'aune des démarches participatives. Quel plaisir de partager avec des collègues d'autres organisations de solidarité tout en apprenant de nouvelles approches ! ».**

Philippe Ruscassier, Ancien responsable de formation MSF-CH, Coach, Médiateur, Formateur

### **Isango promeut l'éducation populaire**

Favoriser l'apprentissage au travers de méthodes reprises de l'éducation populaire est un choix. En effet, l'éducation populaire milite pour une diffusion de la connaissance afin de permettre à chacun.e de s'épanouir et de trouver sa place dans ce monde de plus en plus volatile et complexe, en tant que citoyen.ne. Elle reconnaît à toutes et tous, l'aspiration et la capacité de se développer dans le sens d'un bien-être individuel et collectif, à tous les âges de la vie. Elle permet non seulement d'amplifier les capacités de chacun.e à être et faire, mais aussi, à devenir. Elle s'inscrit par ailleurs dans le cadre du développement des compétences socio-émotionnelles, pour mieux être et agir dans le monde et vivre en société. Cette forme d'éducation est une approche propice pour la formation d'adultes, mettant les expériences de vie et les connaissances pratiques au centre du processus d'apprentissage.



### **Apprendre à partir de soi, pour soi et pour mieux agir avec les autres**

Les méthodologies participatives et d'éducation populaire, dans le respect des individualités, permettent une meilleure connaissance de soi, de ses propres limites tout autant que de ses ressources. Elles se montrent aujourd'hui essentielles pour appréhender la complexité des dynamiques relationnelles et culturelles. Elles favorisent l'acquisition des compétences tant en termes de savoirs, savoir-faire que de savoir-être, en reconnaissant chaque personne comme une source de savoir et un.e acteur.ice de changement. Elles permettent la déconstruction, base de la co-construction et se révèlent un socle propice pour le développement de nouveaux paradigmes. C'est pourquoi les formations d'Isango privilégient l'action, favorisant le développement du potentiel créateur et la réflexivité. Elles sont interactives et dynamiques, ouvertes sur la diversité, la créativité et l'attention aux autres et aux contextes.

## Témoignage

### Partir dans le cadre de la coopération au développement, revenir et continuer à s'engager

“Je suis éducateur social et praticien formateur de métier. Après plus de 10 ans passés à travailler avec des personnes souffrant de troubles psychiques, je suis parti avec mon épouse Corine et nos 4 enfants au Nicaragua avec E-Changer où nous avons collaboré avec le Club Infantil de Jinotega pour le développement d'outils méthodologiques et stratégiques pour la promotion de l'exercice des droits des enfants. Nous avons vécu ensuite une deuxième expatriation au Burkina Faso où j'ai appuyé une organisation locale à développer des outils de formations socio-éducatives et de plaidoyer pour la promotion des droits des personnes sourdes et malentendantes.

Le cycle de formation m'a tout d'abord permis de rencontrer de nombreuses personnes partageant mon envie de partir, des gens ayant déjà vécu un départ et venus partager leur expérience. Le cycle de formation m'a surtout donné des pistes de réflexion et de questionnement pour mon insertion future tout en me permettant d'envisager de potentiels écueils et de m'interroger sur ma capacité d'adaptation dans un nouveau contexte.

Les formations m'ont permis de m'adapter à des systèmes différents dans lesquels nos modèles de formation ne sont pas toujours adéquats tout autant que de redécouvrir et valoriser les outils participatifs. J'ai dû reconstruire mes schémas d'apprentissage pour me permettre d'utiliser mes compétences à mettre en avant celles de mes collègues pour construire un savoir collectif.

Mon choix d'intégrer l'équipe des formateurs d'Isango est motivé tout d'abord par un besoin de partager mon expérience. J'estime aussi qu'aider à soulever des enjeux éthiques et/ou déontologiques et permettre la réflexion et les questionnements liés à une insertion peuvent permettre de mieux vivre la coopération par l'échange de personnes dans le sens de l'équité et en cultivant humilité.”

Olivier et Corine Barman-Duc, professionnels, volontaires en Amérique latine et en Afrique et formateurs engagés : Leur parcours avec Isango

« Cette construction de compétences a permis à mon organisation partenaire locale la mise en œuvre de projets élaborés par différentes équipes de collaborateurs. »

Olivier Barman



## Quelques mots de participant.e.s aux formations

### Des formations interactives



« Beaucoup d'idées, beaucoup de plaisir et un maximum d'énergie, une soif plus une curiosité pour continuer dans ce processus d'apprentissage – une remise en question de mes compétences et une envie d'apprendre. »

« Convivialité, énergie, partage et apprentissage : merci ! »

« Riche, drôle, stimulante, ébranlante, dérangement, motivante, fatigante, glissante (comme la neige) et plein d'autres choses encore ! »

### Des formations pour le renforcement des compétences des acteur.ice.s travaillant en Suisse

« Dans ma vie professionnelle actuelle, l'approche participative m'a permis d'élargir ma compréhension d'une situation donnée et d'impliquer tous les acteurs dans la recherche de solutions et de mesures adaptées aux besoins de la situation/des acteurs/personnes impliquées. »

« Ce cycle de formation est complet et permet d'approcher différents outils et méthodologies dont nous pouvons nous servir dans notre travail sur le terrain. »



### Des formations pour le renforcement des compétences des personnes envoyées à l'international dans le cadre de la coopération au développement

« Je suis à Bogota depuis 2 mois maintenant et je tenais à remercier Isango pour les cours. Je remarque réellement que toutes les réflexions et les exercices effectués lors de ces week-ends me sont d'une grande aide ! Cela me permet de toujours prendre le recul nécessaire pour ne pas affecter ni moi, ni le projet, ni la communauté. »

« Je pense que la formation aide à une meilleure intégration au début. Elle aide à être conscient des différences et surtout prendre le temps d'observer. »

## Le développement de services à la carte

Isango a étendu son offre de services, toujours au plus près des besoins des organisations de la solidarité nationale et internationale.

### ♦ Des formations et animations à la carte, sur mesure, avec des méthodes participatives



#### Le développement de formation sur mesure

Deux jours de formation à l'animation et développement d'outils en matière d'animation de groupes d'adultes ont été données pour le groupe des animateur.ice.s-évaluation du canton de Neuchâtel. Cet événement a été organisé en collaboration avec la HEP-BEJUNE.

### ♦ Un accompagnement contextualisé pour mettre la participation au cœur des dynamiques d'équipe, des stratégies, des programmes-projets et/ou des actions des organisations

Isango a développé cette année ses principes pour toute démarche d'accompagnement : la participation, la cocréation, l'innovation et la transformation. Les services d'accompagnement peuvent prendre la forme de coaching individuel ou de groupe, de facilitation de réunion et/ou d'atelier d'émergence de l'intelligence collective et de co-construction, de conseils en ingénierie pédagogique, etc.

## Le sens au cœur de l'identité d'Isango

### ♦ Sens de l'engagement

Isango cultive l'engagement volontaire. Elle mobilise de nombreuses personnes qui dédient un temps non négligeable, bénévolement. Les formateurs sont indemnisés mais en deçà des prix du marché, offrant de leur temps bénévole pour transmettre. Les membres du comité s'engagent bien au-delà du temps alloué par leurs organisations. Les membres du secrétariat sont à la disposition des personnes qui suivent les formations pour assurer un suivi bénévole si besoin.

### ♦ Sens de l'équité

Isango a fait le choix d'offrir des services de formations à des prix bas afin de favoriser l'accès de tous et toutes à la formation et à l'accompagnement de processus de changement individuel et organisationnel.

### ♦ Sens de la qualité

Isango a obtenu le renouvellement de la certification Eduqua.



« Être certifié Eduqua, c'est un gage de crédibilité pour nos différents interlocuteurs. A l'interne, cela nous permet de cultiver la réflexivité sur ce que nous faisons et la façon dont nous le faisons. Nous sommes une organisation apprenante et se questionner sur nos pratiques est essentiel pour toute l'équipe ».

Colette Bordigoni, Responsable pédagogique d'Isango



## Une visibilité accrue

### ♦ Un nouveau site

Le site permet aux personnes engagées dans et pour Isango d'avoir accès à un grand nombre de documents, cas pratiques et outils permettant de nourrir la réflexion et l'action. Un projet de plateforme de ressources sur le renforcement des capacités et les méthodologies participatives a été élaboré et sera développé dès 2020.

### ♦ La participation au Forum Cinfo du 16 Novembre 2018

Isango a partagé un stand avec 3 de ses organisations partenaires stratégiques (DM-échange et mission, Eirene Suisse et E-Changer). Isango a par ailleurs présenté en 90 secondes son concept de formation.



« Être présents lors de forums comme CINFO est une magnifique opportunité pour rencontrer de futurs volontaires, coopérateurs, envoyés.e.s. Cela nous permet également de rencontrer de potentiels partenaires et de nouer des relations fortes avec des organisations humanitaires et de développement qui souhaitent développer les compétences de leurs personnels dans le sens de la professionnalisation du secteur. »

L'équipe d'Isango

### ♦ La participation au Salon des métiers de l'humanitaire du grand Genève: 11-13 Octobre 2018

La coordinatrice d'Isango a animé la conférence introductive du Salon avec Frédéric Tissot, médecin, humanitaire, diplomate, engagé.

Elle a par ailleurs modéré la table ronde « Je découvre les métiers méconnus de la solidarité internationale » et contribué à la table ronde « Je découvre la solidarité internationale à travers le bénévolat et le volontariat ».



### ♦ Isango et ses activités sont promues dans de nombreux réseaux

Les informations d'Isango sont relayées sur les différents supports de nos partenaires stratégiques : site internet, réseaux sociaux, rapport annuel, etc. Isango a par ailleurs choisi de devenir membre d'autres réseaux. C'est ainsi qu'elle a adhéré à la Chambre de l'économie sociale et solidaire, APRÈS-GE qui s'engage pour la promotion et la reconnaissance de l'économie sociale et solidaire (ESS).

### ♦ Isango a développé son positionnement sur LinkedIn

Nous avons multiplié par 10 le nombre de followers. Chaque post fait l'objet de plusieurs centaines de vues.

## Une année de changements internes

### ♦ Un changement de présidence avec le départ de Mme Gerda Borgeaud

Présidente d'Isango depuis la création, Mme Gerda Borgeaud arrive à l'âge de la retraite. Nous la remercions pour son engagement, sa motivation et son professionnalisme tout au long de ces années et plus spécifiquement lors de la création et du développement d'Isango. Une personne remarquable, une présidente inestimable ! Merci Gerda !



**«J'ai eu le privilège de pouvoir accompagner tout ce processus et je crois sincèrement qu'une telle structure de formation en Suisse romande est une nécessité et un plus pour former les personnes partant travailler à l'étranger mais aussi pour les personnes en Suisse pour acquérir des outils pour « mieux vivre ensemble ». Bon vent à ISANGO !»**

Gerda Borgeaud, Présidente sortante d'Isango

### ♦ L'élargissement du comité de 5 à 6 membres

Avec l'arrivée de deux nouveaux partenaires, le comité s'est élargi à 6 membres, représentant les 6 partenaires « Stratégiques ». Frédérique Sorg Guigma (E-Changer), Bastien Morard (Eirene Suisse), Gerda Borgeaud (DM- échange et mission), Anne Gueye-Girardet (Fedevaco), Mathilde Defferrard (Comundo), Michaela Buschi (FGC) se sont investi.e.s au nom de leur organisation mais aussi sur leur temps libre pour le développement qualitatif d'Isango.

### ♦ Une équipe renouvelée au niveau du secrétariat : une nouvelle coordinatrice à 40%

Nous remercions Constance Martin pour son travail lors de la création d'Isango jusqu'à l'été 2018. Edith Favoreu lui a succédé depuis le 1<sup>er</sup> septembre 2018. Elle vient nourrir le secrétariat de son expérience en coordination, formation et développement organisationnel. Docteur en droit public, elle est titulaire de plusieurs masters en lien avec la protection des personnes, les droits humains et l'humanitaire. Elle a travaillé ces 20 dernières années dans des contextes fragiles auprès d'organisations nationales et internationales, ainsi qu'au siège et dans des centres de formations. Son action s'est toujours focalisée sur le renforcement du pouvoir d'agir individuel et organisationnel. Ancienne volontaire en Bolivie, elle avait notamment participé au développement du Cycle de formation, précurseur d'Isango, dès 2009, en qualité de responsable de formation pour Eirene Suisse et contribué depuis plusieurs années dans la commission pédagogique et en tant que formatrice.

**« Participer au développement d'Isango et contribuer à sa mission est un plaisir et un honneur. Depuis des décennies, nous parlons de l'importance de remettre la personne au cœur des actions de développement. Sans réel développement des compétences individuelles et organisationnelles, un tel processus reste fragile alors même qu'il est central. Travailler au développement d'Isango, c'est contribuer au renforcement du pouvoir d'agir sur nos réalités, dans le respect des diversités, et dans le sens d'un nouveau paradigme de développement ».**

Edith Favoreu, Coordinatrice Isango, Co-directrice du CAS « Bonheur dans les organisations » HEG, Chargée de Programme ELIHW

### ♦ Renforcement de la professionnalisation

Isango a fait le choix en 2018 de mettre beaucoup d'énergie sur la professionnalisation de sa **gestion administrative**, notamment en développant un plan comptable selon la norme RPC 21.

Isango s'est engagé dans une démarche consolidée **d'évaluation de ses partenariats** sur la base d'indicateurs de processus et de résultat, combinant quantité et qualité, afin d'évaluer le sens, l'efficacité, l'efficience et la qualité.

Le comité s'est structuré en **différentes commissions**. Au nombre de 5, elles concernent : La gestion du Comité et de l'Assemblée Générale, les Ressources Humaines, le pôle formation/apprentissage, l'administration et les finances, et enfin, la communication.

Une **politique administrative** régissant règles et procédures pour l'exercice de la gestion des ressources humaines, matérielles et financières d'Isango. Plus exactement, elle vise à : Clarifier et harmoniser le fonctionnement général d'Isango d'un point de vue administratif; Donner une information claire à chaque acteur (membres du comité, membres de la commission pédagogique, membres du secrétariat, et équipe de formateur.ice.s/facilitateur.ice.s) sur leurs droits et devoirs en matière administrative.

### ♦ Comptes 2018

Camembert ressources

Camembert dépenses

Nos comptes 2018 sont disponibles sur notre site internet

#### De nombreux enjeux internes et externes

- Une organisation jeune
- De nombreux investissements (site internet, comptabilité, etc.)
- Une baisse du nombre de personnes envoyées par nos organisations partenaires
- Une concurrence accrue dans le domaine de la formation

#### Le développement des opportunités

- L'élargissement du public cible
- Plus de 50% d'augmentation du nombre de participant.e.s depuis 2017
- L'opérationnalisation du partenariat avec la FEDEVACO
- L'accueil de la FGC
- Le développement de la visibilité

## Nos remerciements

### **Isango, une organisation qui n'a de raison d'être que parce que vous nous faites confiance**

**Nous voudrions tout d'abord remercier toutes les personnes qui, en choisissant nos services, nous témoignent de leur confiance** : ceux et celles qui se préparent à un départ dans le cadre de la coopération au développement; les acteurs de la solidarité nationale ou internationale, de la coopération au développement, de l'humanitaire ; les personnes investies dans des projets sociaux-éducatifs ou des mandats citoyens.

**Merci également à nos six partenaires institutionnels** qui nourrissent Isango de leur expertise du contexte de la coopération au développement et de leur expérience ; qui alimentent Isango de leur vision stratégique, et de l'incarnation de leurs valeurs respectives ; qui soutiennent Isango matériellement (accès à des salles de réunion, de formation, etc.) ; qui investissent du temps pour qu'Isango soit pérenne, solide et toujours plus utile aux citoyens du monde, en répondant aux besoins individuels et organisationnels.

**Merci encore à UNITE, CINFO, la Cité de la Solidarité Internationale, et tant d'autres, pour leur soutien indéfectible** pour le relais de nos communications, pour les échanges porteurs et nourrissants, pour croire en Isango et favoriser son développement comme centre de formation romand, francophone.



**MERCI A TOUTES ET TOUS!**

ISANGO – Ch. des Cèdres 5 – 1004 Lausanne

[www.isango-formation.org](http://www.isango-formation.org), [contact@isango-formation.org](mailto:contact@isango-formation.org)

CCP: 14-481479-7